

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Česká advokátní komora je pověřena rolí zprostředkovatele při jednání o mimosoudním řešení sporů mezi advokátem a jeho klientem – spotřebitelem ze smluv o poskytování právních služeb (na základě zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

Klient – spotřebitel je v případě vzniklého sporu oprávněn podat návrh České advokátní komoře k jeho smírnému vyřešení, a to nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u advokátní kanceláře poprvé.

Návrh lze podat prostřednictvím formuláře ([zde](#)) odeslaného České advokátní komoře do datové schránky, poštou nebo e-mailem se zaručeným podpisem. Návrh musí obsahovat prohlášení, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Více informací o mimosoudním řešení výše uvedených spotřebitelských sporů naleznete na internetové stránce České advokátní komory [zde](#).