

Pozasądowe rozstrzyganie sporów konsumenckich

Czeskiej Izbie Adwokackiej została powierzona rola mediatora w negocjacjach dotyczących pozasądowego rozstrzygnięcia sporów między adwokatem a jego Klientem – konsumentem w ramach umów o świadczenie usług prawnych (na podstawie ustawy nr 634/1992 Dz.U. o ochronie konsumentów).

W przypadku zaistnienia sporu Klient-konsument jest uprawniony do złożenia wniosku do Czeskiej Izby Adwokackiej o jego polubowne rozstrzygnięcie w ciągu jednego roku od dnia, w którym po raz pierwszy Klient – konsument domagał się spełnienia swojego roszczenia, które jest przedmiotem sporu, przez kancelarię adwokacką.

Wniosek można złożyć za pośrednictwem formularza ([tutaj](#) - w języku czeskim) przesłanego Czeskiej Izbie Adwokackiej do jej skrzynki do e-Doręczeń, pocztą lub pocztą elektroniczną z zaawansowanym podpisem elektronicznym. Wniosek musi zawierać oświadczenie, że sprawa nie została uprzednio rozstrzygnięta przez sąd, sąd polubowny, strony nie zawarły ugody w ramach pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego, ani nie wszczęto postępowania sądowego, postępowania przed sądem polubownym lub pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego.

Více informací o mimosoudním řešení výše uvedených spotřebitelských sporů naleznete na internetové stránce České advokátní komory [zde](#) (w języku czeskim).